



Jaaroverzicht Dienst Stadstoezicht

2005 MET HET OOG OP
EEN LEEFBARE STAD



Stadstoezicht



Jaaroverzicht
Dienst 
Stadstoezicht
2005



De spin in het reïntegratieweb

Het Bureau Tijdelijk Werk is het centrale coördinatiepunt dat leidinggevenden bij Stadstoezicht helpt om hun (langdurig) zieke medewerkers sneller te laten reïntegreren. Het succesvolle bureau is in november 2005 van start gegaan. 'Hoe langer medewerkers ziek thuis zitten, hoe lastiger het voor ze wordt om weer aan de slag te gaan', aldus projectmanager arbo & verzuim Dennis Boutkan.

'Het is daarom belangrijk te kijken naar wat (langdurige) zieke medewerkers wel kunnen, in plaats van wat ze niet kunnen. Tegelijk moeten we het voor onze zieke medewerkers zo eenvoudig mogelijk maken om weer terug te keren naar hun eigen werkplek. Reïntegratie begint vanaf de eerste ziekmelding', zegt Dennis Boutkan stellig. 'In 2004 zijn we met de eerste plannen begonnen voor een spin in het reïntegratieweb dat tijdelijke werkplekken of projecten 'matcht' aan reïntegrerende medewerkers. Het Bureau Tijdelijk Werk moest en moet daarnaast een structurele bijdrage leveren aan een daling van het (langdurig) verzuim en een cultuuromslag teweeg brengen in het denken over arbeidsongeschiktheid.'

Mobiliteitsadviseur Jannie Ramakers: 'Het Bureau is een van de instrumenten die we inzetten, om het (langdurig) ziekteverzuim terug te dringen. We hebben een flink aantal werkplekken en klussen beschikbaar waar arbeidsongeschikte medewerkers direct aan de slag kunnen. Zieke medewerkers zijn vaak niet zielig en zijn tot meer in staat dan we soms met zijn allen denken. We moeten zieke collega's dan ook altijd blijven stimuleren om terug te keren. Kleine dingen zoals een telefoontje, een huisbezoek of iemand uitnodigen om bij het werkoverleg aan te schuiven,

doen soms wonderen. Het verzuim van meer dan zes maanden is sinds november 2005 afgenomen en ook in het gemiddeld aantal zieke medewerkers zie je een daling.'

Vraagbaak

Om de vaart er in te houden geeft het Bureau Tijdelijk Werk binnen 24 uur na een verzoek al uitsluitel of er een geschikte tijdelijke plek is voor een medewerker en binnen een paar dagen kan een gesprek worden georganiseerd tussen de reïntegrerende medewerker en de leidinggevende van de tijdelijke werkplek. Maar het bureau is ook een vraagbaak voor leidinggevenden en geeft antwoord op vragen als wie bepaalt wanneer een zieke medewerker aan de slag kan, hoe lang mag een medewerker tijdelijk werk doen en wat als de zieke medewerker geen tijdelijk werk wil doen, maar dit wel kan. 'Leidinggevenden weten het Bureau te vinden. Het is mooi om te zien dat leidinggevenden nu anders denken over verzuim nu echt anders is. Vroeger gold 'ziek is ziek'. Nu kijken zij veel beter of een zieke medewerker toch ander, tijdelijk werk kan doen. Mensen met fysieke klachten krijgen bijvoorbeeld tijdelijk een kantoorbaan voor een paar uur per dag. Dit horen we ook terug van Commit', aldus Jannie. Dennis: 'Maar reïntegreren betekent niet altijd dat zieke mede-



werkers direct aan de slag moeten met activiteiten. Zij kunnen ook beginnen met het bijwonen van een werkoverleg. Belangrijk is dat je als zieke medewerker weer snel aan het 'werk' gaat, want uiteindelijk wordt niemand gelukkig als je maanden thuis zit.'

Toekomstplannen

Jannie: 'Het komende jaar gaan we meer contact zoeken met partijen binnen de gemeente Amsterdam. Zodat we voor zieke medewerkers ook tijdelijk functies vinden buiten Stadstoezicht. Intern hebben

we namelijk niet zoveel 'smaken'. Dennis: 'Alle medewerkers die langer dan 10 weken ziek zijn, krijgen meer aandacht. De verschillende partijen die een rol hebben bij het ziekteverzuim, zoals Commit, de verzuimcoördinator, de personeelsadviseurs en wij, zullen nog intensiever met elkaar overleggen. Allemaal met als doel om leidinggevenden en zieke medewerkers te helpen bij een snellere reïntegratie.' ←